

Telefon Aufbau-Seminar
Der erfolgreiche Umgang mit Klienten – persönlich & am Telefon

Datum	Dienstag, 14. Juni 2022, 8.15 bis 17.00 Uhr
Inhalt	Professioneller Umgang mit Anrufern und Besuchern für ein wirkungsvolles Repräsentieren der Kanzlei.
Zielsetzung	<ul style="list-style-type: none">– Eigene Kenntnisse resp. Grundlagen aus dem Basis Seminar vertiefen– Mittels einer Tonaufnahme eigene Stimme analysieren und sie gezielter einsetzen können– Keine Floskeln – positive Sprache anwenden– Sich der Wirkung über Einstellung und Haltung bewusst werden, sie beeinflusst das Handeln– Körpersprache und Soziale Kompetenz für ein gewinnendes Auftreten und optimiertes Verhalten einsetzen– Sicherheit gewinnen im Umgang mit anderen
Referentin	Frau Rosmarie Marti, Im Baumgarten 15, 8522 Häuslenen www.rosmarie-marti.ch
Seminarort	Hotel Glockenhof, Sihlstrasse 31, 8022 Zürich
Seminargebühr	CHF 390 inkl. Unterlagen, Mittagessen und Pausenerfrischungen.
Teilnehmerzahl	Die Teilnehmerzahl ist beschränkt auf 14 Teilnehmende.
Anmeldung	Anmeldungen online oder mit untenstehendem Anmeldetalon spätestens bis 16. Mai 2022 an die Geschäftsstelle des Zürcher Anwaltsverbands, Kasinostrasse 2, 8401 Winterthur oder per E-Mail an sekretariat@zav.ch .

ANMELDUNG

Seminar des Zürcher Anwaltsverbands

Telefon Aufbau-Seminar
Der erfolgreiche Umgang mit Klienten – persönlich und am Telefon

Durchführung: Dienstag, 14. Juni 2022, 8.15 bis 17.00 Uhr

Name _____ Vorname _____

Anwaltsbüro _____

Adresse _____

Telefon _____ E-Mail _____