

Basis-Seminar – Der gute Ton am Telefon
Der erfolgreiche Umgang mit Klienten – persönlich & am Telefon

Datum	Dienstag, 10. Mai 2022, 8.15 bis 12.00 Uhr
Teilnehmende	<ul style="list-style-type: none">– Auszubildende, Praktikantinnen und Praktikanten– Neueinsteigerinnen und Neueinsteiger
Inhalt	Telefon-Guide: Grundregeln, Tipps und No-Go's am Hörer
Zielsetzung	<ul style="list-style-type: none">– Die wichtigsten Regeln für ein erfolgreiches Telefonat kennen– Ein gutes Gesprächsklima schaffen– Eine optimale Einstellung zum Anrufer nutzen– Sympathisch, kompetent und stilsicher nachfragen– Positive Formulierungen anwenden– Sicherheit gewinnen im Umgang mit verärgerten Anrufern
Referentin	Frau Rosmarie Marti, Im Baumgarten 15, 8522 Häuslenen www.rosmarie-marti.ch
Seminarort	Hotel Glockenhof, Sihlstrasse 31, 8022 Zürich
Seminargebühr	CHF 220 inkl. Unterlagen und Pausenerfrischungen.
Anmeldung	Anmeldungen online oder mit untenstehendem Anmeldetalon spätestens bis 29. April 2022 an die Geschäftsstelle des Zürcher Anwaltsverbands, Kasinostrasse 2, Postfach, 8401 Winterthur oder per E-Mail an sekretariat@zav.ch .

ANMELDUNG

Seminar des Zürcher Anwaltsverbands

Basis-Seminar – Der gute Ton am Telefon
Der erfolgreiche Umgang mit Klienten – persönlich und am Telefon

Durchführung: Dienstag, 10. Mai 2022, 8.15 bis 12.00 Uhr

Name	Vorname
<hr/>	
Anwaltsbüro	
<hr/>	
Adresse	
<hr/>	
Telefon	E-Mail
<hr/>	