

Telefon Aufbau-Seminar
Der erfolgreiche Umgang mit Klienten – persönlich & am Telefon

Datum	Dienstag, 11. Juni 2024, 8:45 bis 17 Uhr
Teilnehmende	<ul style="list-style-type: none">– Assistentinnen und Assistenten– Empfangsmitarbeitende
Inhalt	Professioneller Umgang mit Anrufern und Besuchern für ein wirkungsvolles Repräsentieren der Kanzlei.
Zielsetzung	<ul style="list-style-type: none">– Grundlagen der Telefonie vertiefen– Mittels einer Stimmaufnahme sich seiner Wirkung auf andere bewusst werden, wertvolle Rückmeldung und Tipps erhalten– Sicherheit gewinnen in heiklen und schwierigen Situationen– Einsicht erwerben, wie Einstellung und Haltung das Handeln beeinflussen– Klienten und Besucher kompetent empfangen– Durch sympathisches Auftreten und gute Umgangsformen punkten
Referentin	Frau Rosmarie Marti, Im Baumgarten 15, 8522 Häuslenen www.rosmarie-marti.ch
Seminarort	Hotel Glockenhof, Sihlstrasse 31, 8022 Zürich
Seminargebühr	CHF 390 inkl. Unterlagen, Mittagessen und Pausenerfrischungen
Teilnehmerzahl	Die Teilnehmerzahl ist beschränkt auf 14 Teilnehmende.
Anmeldung	Anmeldungen online oder mit untenstehendem Anmeldetalon spätestens bis 17. Mai 2024 an die Geschäftsstelle des Zürcher Anwaltsverbands, Kasinostrasse 2, Postfach, 8401 Winterthur oder per E-Mail an sekretariat@zav.ch .

ANMELDUNG

Seminar des Zürcher Anwaltsverbands

Telefon Aufbau-Seminar
Der erfolgreiche Umgang mit Klienten – persönlich & am Telefon

Durchführung: Dienstag, 11. Juni 2024, 8:45 bis 17 Uhr

Name _____ Vorname _____

Anwaltsbüro _____

Adresse _____

Telefon _____ E-Mail _____