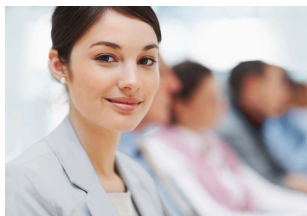


MEINE ERFAHRUNGEN ALS LERNENDE

Noa Scarlett Hering, Lernende 2. Lehrjahr
Celine de Mestral, SOG-Lernende im Praktikum
Elle Winkler, SOG-Lernende im Praktikum



1

Arbeitsalltag in einer Anwaltskanzlei

- Postbearbeitung
- Tagesplan erstellen und Prioritäten setzen
- Telefon bedienen
- Sitzungen und Events organisieren
- Ablage und Archivierung
- Rechtsgebiete kennenlernen
- Anwaltsgeheimnis kennen/bewahren



05.09.2024

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ DBA – Betriebsgruppe Advokatur

2

2

Schule

- Was ist zu erwarten?
- Stundenplan?
- Mit Berufsmaturität oder nicht?
- Wie teile ich mir den Stoff am besten ein?



05.09.2024

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ DBA – Betriebsgruppe Advokatur

3

3

Im Büro

- Schwierige Situationen
- Stress
- Kontakt mit Berufsbildner/in
- Meine Erfahrungen



05.09.2024

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ DBA – Betriebsgruppe Advokatur

4

4

Meine Tipps um gut anzukommen

- Lächeln
- Aufgestellt sein
- Eigene Meinung bilden
- Teamwork
- Beachten der «Du/Sie» Kultur
- Hilfsbereit und zuvorkommend sein
- Bei Unsicherheiten nachfragen



05.09.2024

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ DBA – Betriebsgruppe Advokatur

5

5

Erster Arbeitstag

- Wie bereite ich mich vor?
- Was könnte auf mich zukommen?
- Was ist wichtig?
- Wer unterstützt mich?



05.09.2024

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ DBA – Betriebsgruppe Advokatur

6

6



05.09.2024

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ D&A - Betriebsgruppe Advokatur

7

7

AUFTRETEN UND VERHALTEN

Noa Scarlett Hering, Lernende 2. Lehrjahr
Celine de Mestral, SOG-Lernende im Praktikum
Elle Winkler, SOG-Lernende im Praktikum



05.09.2024

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ D&A - Betriebsgruppe Advokatur

8

8

Die Macht des ersten Eindrucks

Der erste Eindruck zählt, eine zweite Chance gibt es nicht!

Wichtig in der Kanzlei

- Aufrechte Haltung
- Blickkontakt
- Aufmerksam Zuhören
- Freundliche Stimme und angenehme Lautstärke
- Lächeln
- Small Talk
- Dresscode

05.09.2024

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ D&A - Betriebsgruppe Advokatur

9

9

Umgangsformen Kommunikation

Der Umgang mit Klienten/innen, Rechtsanwälten/innen und kaufmännischen Mitarbeitenden ist freundlich, zuvorkommend und respektvoll.

Wichtig

- Hierarchie beachten
- Keine Slang-Ausdrücke und Fluchworte
- Keine diskriminierende Bemerkungen

Aussprache

- Klar und deutlich
- Respektvoller Tonfall



05.09.2024

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ D&A - Betriebsgruppe Advokatur

10

10

Betriebsregeln beachten beim «Duzen oder Siezen»

- Hierarchiestufe beachten
- Vorgesetzte entscheiden

Lernende sollten das «Du» nicht von sich aus anbieten

Verschiedene Varianten in den Kanzleien:

- «Du» mit allen in der Kanzlei
- «Du» mit den kaufmännischen Mitarbeitenden und «Sie» mit den Rechtsanwälten/innen
- «Sie» mit allen

Zur Sicherheit besser immer «Sie» verwenden

05.09.2024

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ D&A - Betriebsgruppe Advokatur

11

11

Kommunikation intern

Für die interne Kommunikation gibt es verschiedene Varianten, je nach Wichtigkeit oder Vertraulichkeit der Information:

- Outlook bzw. ein E-Mail Programm
- Telefon
- Interne Sitzungen
- Persönliche Gespräche



05.09.2024

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ D&A - Betriebsgruppe Advokatur

12

12



05.09.2024

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ DBA – Betriebsgruppe Adokatur

13

13

HERAUSFORDERUNG SCHULE UND BETRIEB

Korina Panic, 3. Lehrjahr, Baker McKenzie Switzerland



05.09.2024

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ DBA – Betriebsgruppe Adokatur

14

14

Lehrbetrieb, Schule und Freizeit

Wie schaffe ich alles miteinander?



05.09.2024

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ DBA – Betriebsgruppe Adokatur

15

15

1. Teile dir deine Zeit ein

- Liste aller Prüfungen
- Lernplan für die Woche
- Halte dich an deinen Plan
- definiere freie Tage
- Die Verantwortung liegt bei dir



05.09.2024

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ DBA – Betriebsgruppe Adokatur

16

16

2. Dein Lehrbetrieb hilft dir – du musst aber fragen

- Benötige ich Hilfe?
- Was soll ich tun, wenn ich nicht mehr weiter weiss?
- Wen kann/darf ich fragen?



05.09.2024

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ DBA – Betriebsgruppe Adokatur

17

17

3. Du kannst nicht auf jeder Party tanzen

- Prioritäten erkennen und setzen
- Ziele einhalten



05.09.2024

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ DBA – Betriebsgruppe Adokatur

18

18

4. Nimm dir Zeit für dich

- Auszeit
- Energie tanken
- Signale meines Körpers



05.09.2024

Ausbildung Kaufrau/Kaufmann EFZ D&A – Betriebsgruppe Advokatur

19

19



05.09.2024

Ausbildung Kaufrau/Kaufmann EFZ D&A – Betriebsgruppe Advokatur

20

20

CHANCEN NACH DER LEHRE

Mirjam Zopfi, Zürcher Anwaltsverband



05.09.2024

Ausbildung Kaufrau/Kaufmann EFZ D&A – Betriebsgruppe Advokatur

21

21



«Kaufrau/Kaufmann EFZ D&A – Betriebsgruppe Advokatur»

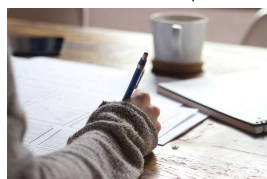
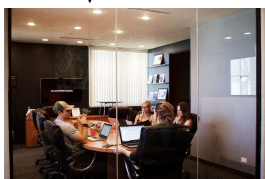
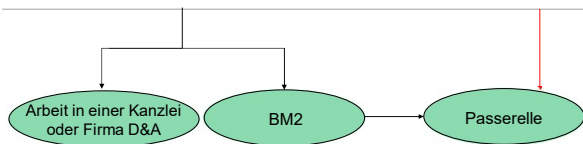


05.09.2024

Ausbildung Kaufrau/Kaufmann EFZ D&A – Betriebsgruppe Advokatur

22

22

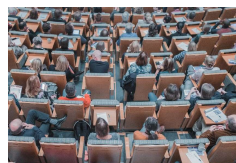


05.09.2024

Ausbildung Kaufrau/Kaufmann EFZ D&A – Betriebsgruppe Advokatur

23

23



05.09.2024

Ausbildung Kaufrau/Kaufmann EFZ D&A – Betriebsgruppe Advokatur

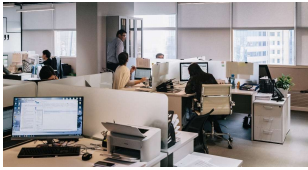
24

24

zürcher
anwaltsverband

↓

Traumberuf



05.09.2024
Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ DMA – Betriebsgruppe Advokatur
25

25

zürcher
anwaltsverband



05.09.2024
Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ DMA – Betriebsgruppe Advokatur
26

26