

Begrüssen, vorstellen und bekanntmachen

- Eine neu hinzukommende Person wird vorgestellt
- Akademische Titel werden höflicherweise gesagt - wenn Titel erwähnt wurde
- Formen der Selbstvorstellung:
 - «Laura»
 - «Ich bin Laura Muster»
 - «Mein Name ist Laura Muster»

28.09.2021

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ DBA - Betriebsgruppe Advokatur

13

Betriebsregeln beachten beim «Duzen oder Siezen»

- Hierarchiestufe beachten
- Vorgesetzte entscheiden
- Lernende sollten das «Du» nicht von sich aus anbieten
- Verschiedene Varianten in den Kanzleien:
 - «Du» mit allen in der Kanzlei
 - «Du» mit den kaufmännischen Mitarbeitenden und «Sie» mit dem Vorgesetzten
 - «Sie» mit allen

Zur Sicherheit besser immer «Sie» verwenden

28.09.2021

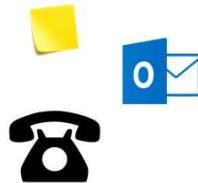
Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ DBA - Betriebsgruppe Advokatur

14

Kommunikation intern

Für die interne Kommunikation gibt es verschiedene Varianten, je nach Wichtigkeit oder Vertraulichkeit der Information:

- Outlook bzw. ein E-Mail Programm
- Intranet
- Telefon
- Notizzettel, Post-it und Telefonnotiz
- Interne Sitzungen
- Persönliche Gespräche



28.09.2021

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ DBA - Betriebsgruppe Advokatur

15

Konfliktmanagement

Konflikte können im Arbeitsalltag durch Missverständnisse, fehlende Kommunikation und schlechte Verwirklichung des Auftrags entstehen.

Konflikte vermeiden

- Aussprechen lassen und zuhören
- Nichts persönlich nehmen
- Differenzen und Konflikte direkt ansprechen
- Kritik und Meinungen der anderen akzeptieren
- Keine Vorwürfe machen, sondern Lösungsvorschläge bringen
- Rückmeldungen und Feedbacks annehmen, diese in der Zukunft anwenden

28.09.2021

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ DBA - Betriebsgruppe Advokatur

16

Erster Arbeitstag

- Wie bereite ich mich vor?
- Was könnte auf mich zukommen?
- Was ist wichtig?
- Wer unterstützt mich?



28.09.2021

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ DBA - Betriebsgruppe Advokatur

17

Meine Tipps um gut anzukommen

- Lächeln
- Nachfragen
- Aufgestellt sein
- Eigene Meinung bilden
- Teamwork
- Die Extra-Meile gehen
- Beachten der «Du/Sie» Kultur
- Termine erfassen
- Hilfsbereit und zuvorkommend sein
- Bei Unsicherheiten nachfragen



28.09.2021

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ DBA - Betriebsgruppe Advokatur

18

Schule

- Was ist zu erwarten?
- Stundenplan?
- Welches Profil soll ich wählen?
- Wie teile ich mir den Stoff am besten ein?



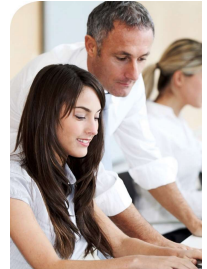
28.09.2021

Ausbildung Kaufrau/Kaufmann EFZ DBA – Betriebsgruppe Advokatur

19

Im Büro

- Schwierige Situationen
- Wie verhalten bei schlechter Laune?
- Stress
- Kontakt mit Berufsbildner/in
- Meine Erfahrungen



28.09.2021

Ausbildung Kaufrau/Kaufmann EFZ DBA – Betriebsgruppe Advokatur

20

Arbeitsalltag in einer Anwaltskanzlei

- Tagesplan erstellen und Prioritäten setzen
- Arbeitsplatz einrichten
- Post holen, öffnen und verteilen
- Telefon bedienen
- Erledigen von Korrespondenz
- Klienten empfangen
- Sitzungszimmer vorbereiten
- Ablage und Archivierung
- Büromaterial auffüllen
- Rechtsgebiete kennenlernen
- Anwaltsgeheimnis kennen/bewahren



28.09.2021

Ausbildung Kaufrau/Kaufmann EFZ DBA – Betriebsgruppe Advokatur

21



28.09.2021

Ausbildung Kaufrau/Kaufmann EFZ DBA – Betriebsgruppe Advokatur

22

HERAUSFORDERUNG SCHULE UND BETRIEB

Michelle Reh, 2. Lehrjahr und Ana Jovanovic, 1. Lehrjahr
Wenger Plattner Rechtsanwälte



28.09.2021

Ausbildung Kaufrau/Kaufmann EFZ DBA – Betriebsgruppe Advokatur

23

Lehrbetrieb, Schule und Freizeit

Wie schaffe ich alles miteinander?



28.09.2021

Ausbildung Kaufrau/Kaufmann EFZ DBA – Betriebsgruppe Advokatur

24

1. Teile dir deine Zeit ein

- Erstelle einen Wochen-Lernplan
- Definiere spezifische Lerntage
- Definiere Tage/Zeiten für deine Freizeit
- Halte dich an deinen Plan
- Halte Ordnung
- Die Verantwortung liegt bei dir



26.09.2021

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ D&A - Betriebsgruppe Advokatur

25

2. Dein Lehrbetrieb hilft dir – du musst aber fragen

- Benötige ich Hilfe?
- Was soll ich tun, wenn ich nicht mehr weiter weiss?
- Wen kann/darf ich fragen?
- Wann soll ich fragen?
- Vorbereitung für ein Meeting zu Unklarheiten
- Angst alleine zu sein in dieser neuen Situation

26.09.2021

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ D&A - Betriebsgruppe Advokatur

26

3. Du kannst nicht auf jeder Party tanzen

- Prioritäten erkennen und setzen
- Ziele einhalten



26.09.2021

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ D&A - Betriebsgruppe Advokatur

27

4. Nimm dir Zeit für dich

- Stress
- Auszeit
- Energie tanken
- Signale meines Körpers



26.09.2021

Ausbildung KaufrauKaufmann EFZ D&A - Betriebsgruppe Advokatur

28