

Erfolgreicher Umgang mit Klienten – persönlich und am Telefon

Datum	Donnerstag, 12. November 2020, 08.15 bis 17.00 Uhr
Teilnehmende	Assistentinnen und Assistenten von Mitgliedern des Zürcher Anwaltsverbands
Zielsetzung	Kompetenz und Sicherheit erlangen im Umgang mit Anderen - persönlich und am Telefon. Im Detail sind dies: <ul style="list-style-type: none"> – Sympathisch, engagiert und stilsicher verbinden und niemanden in der Leitung verhungern lassen – Kompetent Auskünfte geben und sicher mit heiklen Situationen und/oder aufgebrauchten Anrufern umgehen – Mittels einer Stimmaufnahme sich seiner Wirkung auf andere bewusst werden und entsprechend agieren – Negative Formulierungen durch positive ersetzen – Soziale Kompetenz leben – ein wichtiger Erfolgsfaktor im Berufs- leben
Referentin	Frau Rosmarie Marti / www.rosmarie-marti.ch
Seminarort	Hotel Glockenhof, Sihlstrasse 31, 8022 Zürich
Seminargebühr	CHF 390.00 inkl. Unterlagen, Mittagessen und Pausenerfrischungen. Die Seminargebühr ist erst nach erfolgter Anmeldebestätigung auf das Postkonto des Zürcher Anwaltsverbands einzuzahlen.
Teilnehmerzahl	Die Teilnehmerzahl ist beschränkt auf 14 Teilnehmende. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berück- sichtigt. Nutzen Sie bitte die online-Anmeldung.
Anmeldung	Anmeldungen online oder mit untenstehendem Anmeldebogen spä- testens bis 29. Oktober 2020 an die Geschäftsstelle des Zürcher Anwaltsverbands, Marktgasse 1, Postfach, 8401 Winterthur Fax 044 211 51 82 oder per E-Mail an sekretariat@zav.ch .

ANMELDUNG

Seminar des Zürcher Anwaltsverbands

Erfolgreicher Umgang mit Klienten – persönlich und am Telefon

Donnerstag, 12. November 2020, 08.15 bis 17.00 Uhr

Name	Vorname
<hr/>	
Anwaltsbüro	
<hr/>	
Adresse	
<hr/>	
Telefon	E-Mail
<hr/>	
Datum	Unterschrift
<hr/>	