

**Telefon Aufbau-Seminar**
**Der erfolgreiche Umgang mit Klienten – persönlich & am Telefon**

<b>Datum</b>	<b>Dienstag, 25. Juni 2019, 8.15 bis 17.00 Uhr</b>
<b>Teilnehmende</b>	– Assistentinnen und Assistenten von Mitgliedern des Zürcher Anwaltsverbands, mit einiger Berufserfahrung oder die das Basis-Seminar absolviert haben
<b>Inhalt</b>	Professioneller Umgang mit Anrufern und Besuchern für ein wirkungsvolles Repräsentieren der Kanzlei.
<b>Zielsetzung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Eigene Kenntnisse resp. Grundlagen aus dem Basis Seminar vertiefen</li> <li>– Mittels einer Tonaufnahme eigene Stimme analysieren und sie gezielter einsetzen können</li> <li>– Keine Floskeln – positive Sprache anwenden</li> <li>– Sich der Wirkung über Einstellung und Haltung bewusst werden, sie beeinflusst das Handeln</li> <li>– Körpersprache und Soziale Kompetenz für ein gewinnendes Auftreten und optimiertes Verhalten einsetzen</li> <li>– Sicherheit gewinnen im Umgang mit anderen</li> </ul>
<b>Empfehlung</b>	Um an diesem Aufbau-Seminar teilzunehmen, sollte das Basis-Seminar besucht worden sein.
<b>Referentin</b>	Frau Rosmarie Marti, Im Baumgarten 15, 8522 Häuslenen
<b>Seminarort</b>	Hotel Glockenhof, Sihlstrasse 31, 8022 Zürich
<b>Seminargebühr</b>	CHF 390 inkl. Unterlagen, Mittagessen und Pausenerfrischungen.
<b>Teilnehmerzahl</b>	Die Teilnehmerzahl ist beschränkt auf 14 Teilnehmende.
<b>Anmeldung</b>	Anmeldungen online oder mit untenstehendem Anmeldealon spätestens bis <b>14. Juni 2019</b> an die Geschäftsstelle des Zürcher Anwaltsverbands, Marktgasse 1, Postfach, 8401 Winterthur Fax 044 211 51 82 oder per E-Mail an <a href="mailto:sekretariat@zav.ch">sekretariat@zav.ch</a> .

**ANMELDUNG**

Seminar des Zürcher Anwaltsverbands

**Telefon Aufbau-Seminar**
**Der erfolgreiche Umgang mit Klienten – persönlich und am Telefon**

Durchführung: Dienstag, 25. Juni 2019, 8.15 bis 17.00 Uhr

Name	Vorname
<hr/>	
Anwaltsbüro	
<hr/>	
Adresse	
<hr/>	
Telefon	E-Mail
<hr/>	