

**Telefon Aufbau-Seminar**  
**Der erfolgreiche Umgang mit Klienten – persönlich & am Telefon**

<b>Datum</b>	<b>Dienstag, 11. Juni 2024, 8:45 bis 17 Uhr</b>
<b>Teilnehmende</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Assistentinnen und Assistenten</li><li>– Empfangsmitarbeitende</li></ul>
<b>Inhalt</b>	Professioneller Umgang mit Anrufern und Besuchern für ein wirkungsvolles Repräsentieren der Kanzlei.
<b>Zielsetzung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Grundlagen der Telefonie vertiefen</li><li>– Mittels einer Stimmaufnahme sich seiner Wirkung auf andere bewusst werden, wertvolle Rückmeldung und Tipps erhalten</li><li>– Sicherheit gewinnen in heiklen und schwierigen Situationen</li><li>– Einsicht erwerben, wie Einstellung und Haltung das Handeln beeinflussen</li><li>– Klienten und Besucher kompetent empfangen</li><li>– Durch sympathisches Auftreten und gute Umgangsformen punkten</li></ul>
<b>Referentin</b>	Frau Rosmarie Marti, Im Baumgarten 15, 8522 Häuslenen <a href="http://www.rosmarie-marti.ch">www.rosmarie-marti.ch</a>
<b>Seminarort</b>	Hotel Glockenhof, Sihlstrasse 31, 8022 Zürich
<b>Seminargebühr</b>	CHF 390 inkl. Unterlagen, Mittagessen und Pausenerfrischungen
<b>Teilnehmerzahl</b>	Die Teilnehmerzahl ist beschränkt auf 14 Teilnehmende.
<b>Anmeldung</b>	Anmeldungen online oder mit untenstehendem Anmeldetalon spätestens bis <b>17. Mai 2024</b> an die Geschäftsstelle des Zürcher Anwaltsverbands, Kasinostrasse 2, Postfach, 8401 Winterthur oder per E-Mail an <a href="mailto:sekretariat@zav.ch">sekretariat@zav.ch</a> .

---

**ANMELDUNG**

Seminar des Zürcher Anwaltsverbands

**Telefon Aufbau-Seminar**  
**Der erfolgreiche Umgang mit Klienten – persönlich & am Telefon**

Durchführung: Dienstag, 11. Juni 2024, 8:45 bis 17 Uhr

Name	Vorname
Anwaltsbüro	
Adresse	
Telefon	E-Mail