

**Telefon Basis-Seminar - Der gute Ton am Telefon
Der erfolgreiche Umgang mit Klienten am Telefon**

Datum	Dienstag, 29. Oktober 2024, 8:15 bis 12 Uhr
Teilnehmende	<ul style="list-style-type: none">- Auszubildende, Praktikantinnen und Praktikanten- Neueinsteigende
Inhalt	Telefon-Guide: Grundregeln, Tipps und No-Go's am Hörer
Zielsetzung	<ul style="list-style-type: none">- Die wichtigsten Regeln für ein erfolgreiches Telefonat erwerben- Ein gutes Gesprächsklima schaffen- Sich eine optimale Einstellung zu Anrufenden aneignen- Sympathisch, kompetent und stilsicher nachfragen- Positive Formulierungen anwenden- Sicherheit gewinnen im Umgang mit verärgerten Anrufern und heiklen Situationen
Referentin	Frau Rosmarie Marti, Im Baumgarten 15, 8522 Häuslenen www.rosmarie-marti.ch
Seminarort	Hotel Glockenhof, Sihlstrasse 31, 8022 Zürich
Seminargebühr	CHF 220 inkl. Unterlagen und Pausenerfrischung
Anmeldung	Anmeldungen online oder mit untenstehendem Anmeldetalon spätestens bis 8. Oktober 2024 an die Geschäftsstelle des Zürcher Anwaltsverbands, Kasinostrasse 2, 8401 Winterthur oder per E-Mail an sekretariat@zav.ch .

ANMELDUNG

Seminar des Zürcher Anwaltsverbands

**Telefon Basis-Seminar – der gute Ton am Telefon
Der erfolgreiche Umgang mit Klienten am Telefon**

Durchführung: Dienstag, 29. Oktober 2024, 8:15 bis 12 Uhr

Name _____ Vorname _____

Anwaltsbüro _____

Adresse _____

Telefon _____ E-Mail _____