

**Sozialkompetenzen:**  
**Kompetenz**  
**Richterportfolio:**

**Kommunikations- und Kontaktfähigkeit**  
**Verhandlungsführung**

# Die Kunst des Fragens – Einführung und Vertiefung

**Zielgruppe:**

**Richter/innen des Obergerichts und der Bezirksgerichte**

**Inhalt:**

Das Formulieren von Fragen gehört zu den alltäglichen Arbeitsinstrumenten von Richterinnen und Richtern, sei dies zur Ermittlung von Sachverhalten oder zur Förderung der Konsensbereitschaft der Parteien in Vergleichsgesprächen. Der oder die Fragende kann den Verlauf eines Gespräches durch Verwendung verschiedener Frageformen massgeblich steuern und beeinflussen.

Themen:

- offene/geschlossene Frageformen
- die Befragung als Intervention: lineare, strategische, zirkuläre, reflektive Frageformen
- Anwendung der Frageformen im Gespräch
- Gestaltung eines Konfliktgesprächs durch den Einsatz von Frageformen

**Aufbau:**


Kurstag 1: Grundlagen, Einführung in die Thematik  
Kurstag 2: Vertiefung, Übung, Anwendung

**Lernziele:**

Es werden Fragetechniken im Gesprächsprozess vorgestellt und ihre Anwendung und Wirkung erprobt. Dabei wird besonders auf die Situation in Vergleichsgesprächen und weniger auf den Einsatz von Fragetechniken zur Sachverhaltsermittlung und Wahrheitsfindung eingegangen.

**Methoden:**

- Theoretische Informationen
- Praxisbeispiele
- Erprobung in Gross- und Kleingruppen



<b>Leitung:</b>	Heiner Krabbe, Dipl. Psychologe und Mediator, Münster
<b>Kursort:</b>	Hotel Zürichberg, Orellistrasse 21, 8044 Zürich
<b>Dauer:</b>	2 Tage (1 Tag Grundlagen, 1 Tag Vertiefung)
<b>Daten:</b>	Montag, 22. November 2010: Grundlagen Dienstag, 23. November 2010: Vertiefung
<b>Wichtiger Hinweis:</b>	Der Kurs kann von Richter/innen mit oder ohne Vorwissen besucht werden: Für Richter/innen, welche den Kurs «Kunst des Fragens» im Jahr 2007 oder 2009 besucht haben, besteht die Möglichkeit, nur am zweiten Kurstag teilzunehmen und den Einsatz der Frageformen gezielt zu üben. Bitte vermerken Sie dies bei der Anmeldung. Vielen Dank!